

Утверждаю:

директор МБОУ ООШ №18
станции Отважной Лабинского района

Н.Ю.Вараксина



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МОБУ ООШ №18 станции Отважной Лабинского района
на 2022год

Результаты независимой оценки

(рейтинг МБОУ ООШ №18 станции Отважной Лабинского района)
-29 место в Лабинском районе среди 29 общеобразовательных организаций.

Значения по критериям оценки:

- 83 - сумма баллов по всем критериям;
- 87 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «хорошо»;
- 94 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;
- 63 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;
- 87 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «хорошо»;
- 84 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «хорошо».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ООШ №18 станции Отважной Лабинского района на 2022 год направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по критериям: «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», «Удовлетворённость условиями оказания услуг».
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, по показателям отчёта по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Лабинский район.

3. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Вараксина Н.Ю., директор Жуковская К.В., зам. директора по ВР		
	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Обеспечить на сайте наличие уставных документов в полном объеме. Регулярное обновление информации на сайте школы во всех разделах.	До 01.06.2022 постоянно	Вараксина Н.Ю., директор Жуковская К.В., зам. директора по ВР		

		<p>Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; министерства образования и науки Краснодарского края, Рособнадзор, Министерство просвещения РФ).</p>	До 01.06.2022	<p>Вараксина Н.Ю., директор Жуковская К.В., зам. директора по ВР, Тарасенко С.А., учитель информатики</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 88	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности ОУ	До 01.05.2022	Жуковская К.В., зам. директора по ВР	
		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	В течение года	Жуковская К.В., зам. директора по ВР	
		Размещение на официальном сайте информации об участии учащихся в конкурсах, выставках, смотрах, и физкультурных и	В течение года	Жуковская К.В., зам. директора по ВР	

			спортивных мероприятиях, а также информации о мероприятиях различного уровня и достижениях детей.			
			Строительство мини-футбольной, мини-баскетбольной спортивных площадок	До 01.09.2022	Вараксина Н.Ю., директор	Смета готова
3. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;		Осуществить меры по оборудованию территории и помещений для детей - инвалидов с ограниченными возможностями здоровья: свободный доступ к местам занятий, наличие поручней.	В течение года	Завхоз Опара Н.В.	
			Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с учащимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	До 01.09.2022	Тарасенко С.А., учитель информатики	
			Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	До 01.09.2022	Тарасенко С.А., учитель информатики	Разработаны адаптивные образовательные программы для детей с ОВЗ
			Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и	Постоянно	Жуковская К.В., зам. директора по ВР	Учащиеся с ОВЗ и дети - инвалиды вовлечены в

	инвалидов в общественную жизнь: экскурсии, концерты и т.д.				общественную жизнь
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования получателей услуги, и учесть при планировании деятельности организаций. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	До 01.09.2022	Вараксина Н.Ю., директор		
Компетентность работников организации	Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на I и высшую квалификационные категории.	В течение года	Тарасенко С.А., учитель информатики	Составлен план -график повышения квалификации педагогических и руководящих работников	
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	Продолжить работу по повышению уровня	Постоянно	Жуковская К.В., зам. директора по		

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями		ВР	
	Удовлетворённость графиком работы организации Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации	Провести опрос родителей о графике работы организации. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте	Постоянно	Жуковская К.В., зам. директора по ВР	